中小企業法律支援センターにおける弁護士紹介サービスの利用規約
（２０１９年２月１２日制定 東京弁護士会）

１ はじめに
この規約は、東京弁護士会（以下「当会」といいます。）が、中小企業、個人事業主、各種法人、一定の市民の皆様（以下「ご利用者」といいます。）に、相談を担当する弁護士（以下「相談担当弁護士」といいます。）や顧問弁護士をご紹介するサービス（以下「本サービス」といいます。）を提供するにあたり、ご利用上の注意事項等を定めるものです。
ご利用者は、この規約にご同意の上、本サービスをご利用ください。
２ 本サービスの内容
（１）ご利用者は、当会から相談担当弁護士や顧問弁護士の紹介を受けて、その弁護士の法律事務所等において、面接の法律相談を受けたり、紹介を受けた顧問弁護士と面談をすることができます。
（２）面談後、ご希望があれば、相談担当弁護士に事件処理の依頼をしたり、顧問契約を締結することができます。ただし、実際に依頼や契約に至るかは、ご利用者と弁護士との協議によるものとし、必ずしも弁護士の受任を保証するものではありません。
（３）本サービスで相談が可能な分野は、中小企業、個人事業主、各種法人が抱えている法律問題全般や市民の方が抱えている知的財産や税務の問題になります。
（４）相談内容が公序良俗に反する場合など、紹介に適していないものと当会が判断する場合には、相談担当弁護士や顧問弁護士の紹介ができないことがあります。また、特殊な分野の相談など、対応できる弁護士をご紹介できないこともあります。
（５）同一内容の相談に対する弁護士の紹介は、原則２回までとなります。
３ 本サービス利用の手順、利用上の注意事項
（１）お申込み
ア 本サービスの利用者は、電話か本ウェブサイト上のＷｅｂ申込みによりお申込みください。ＦＡＸでの申込みは受け付けておりません。
イ 電話の場合
月曜日～金曜日（祝日・年末年始を除く）の午前９時３０分～午後４時に、電話番号：０３-３５８１-８９７７まで電話をしてください。担当事務局が受付を致します。
ウ Ｗｅｂ申込みの場合
（ア）「中小企業等向け法律相談（申込内容の入力）」上で必要事項を入力、個人情報の取扱いと利用規約をお読みいただき、それぞれ「同意する」にチェック、「確認画面へ進む」ボタンを押して入力をされた内容に誤入力がないかを確認の上、「上記内容で申し込む」ボタンを押してください。
（イ）当会から、「【中小企業法律支援センター】Ｗｅｂ申し込みを受け付けました」という件名のメールが送信されます。このメールの送信をもって、お申込は完了になります。

（２）コンシェルジュ弁護士

当会が本サービスの申込みを受け付けた後、コンシェルジュ弁護士（配点担当弁護士）が、原則として申込みを受け付けた日を含めて２営業日までの午後２時から午後４時までの時間帯に、受け付けた電話番号に折り返しお電話します（ただし、申込み件数が多い場合には、３営業日目以降になる場合があります）。そして、コンシェルジュ弁護士が直接電話でご利用者から事案の概要をお伺いし、相談担当弁護士による対応が必要又は適切と判断したときに、事案に相応しい相談担当弁護士や顧問弁護士を紹介致します。

コンシェルジュ弁護士の職務の公正を確保するため、コンシェルジュ弁護士は、ご利用者とのお電話を開始した後であっても、翌営業日以降のコンシェルジュ弁護士と交代することがあります。

なお、コンシェルジュ弁護士の電話対応は無料です。コンシェルジュ弁護士の氏名はお伝えできません。

（３）相談担当弁護士、顧問弁護士の紹介

当会が相談担当弁護士や顧問弁護士をご紹介する場合には、原則としてコンシェルジュ弁護士が電話した日の当日又は翌営業日に、相談担当弁護士や紹介する顧問弁護士から直接利用者に電話でご連絡します。その際、面談する日を決めてください。

（４）法律相談等

ア 相談担当弁護士との法律相談や紹介した顧問弁護士との面談の場所は、その弁護士の法律事務所その他弁護士の指定した場所になります。

イ 相談担当弁護士や紹介した顧問弁護士が指定した場合、電話、オンラインその他の方法で法律相談等を行うことがあります。

ウ 相談担当弁護士の面談相談料は、初回の場合、３０分までは無料ですが、３０分を超えたときは、３０分当たり５，５００円（税込）となります。

なお、本サービスの利用が２回目以降になる場合には、初回３０分まで無料は適用になりません。

エ 法律相談後に相談担当弁護士に事件等を依頼する場合や、顧問契約を締結する場合には有料となります。費用については、面談時に弁護士にご相談ください。

４ 個人情報等保護方針

（１）当会は、本サービスの提供に際して、ご利用者本人または第三者から、ご利用者にかかる個人情報を取得することがあります。

（２）当会が取得する個人情報については、別途、当会の定める「個人情報等保護方針」に従って、適法かつ適正に取り扱います。

（３）当会は、取得した個人情報について、本サービスの運営に必要な範囲で、コンシェルジュ弁護士や紹介する弁護士に提供する場合があります。

５ その他の注意事項

（１）本サービスを通じて申し込まれた法律相談に対する回答は、当該法律相談を担当する

弁護士の見解に基づいて行われます。当会は、本サービスを通じて行われる個々の法律相談の内容や回答については、一切関与いたしかねます。
（２）中小企業代表者等の相談者ご本人に代わり、従業員・親族等からの相談申込は、相談者ご本人の事前の了承がある場合を除き、お断り致します。相談申込を受け付ける場合も、ご利用者は相談者ご本人とし、代わりに対応される方の氏名を併せてお伺い致します。
（３）海外からの相談申込は、Ｗｅｂ申込をご利用ください。コンシェルジュ弁護士からのお電話は省略し、Ｗｅｂ申込フォームに記入された相談内容をもとに対応を判断致しますので、できるだけ詳細にご記入ください。当会からの連絡及び相談担当弁護士からの初回連絡は、原則メールとします。
（４）過去に本サービスによりご紹介した弁護士に対する面談相談料その他報酬の未払がある場合は、以降のご利用をお断りする場合があります。
（５）当会が受け付けた情報は、一定の保存期間経過後、消去します。当該情報の保存は、利用者の判断と責任で行ってください。
（６）サーバメンテナンスその他の作業のために本ウェブサイトによる本サービスの提供を中断することがありますので、あらかじめご了承ください。

附則（２０１９年２月１２日制定）
本規約は、２０１９年２月１２日から施行します。
本規約は、２０２０年１０月２３日から改定します。
本規約は、２０２１年２月１７日から改定します。
本規約は、２０２３年４月１４日から改定します。
本規約は、２０２３年１１月６日から改定します。
本規約は、２０２５年１月１４日から改定します。
本規約は、２０２５年４月１１日から改定します。